

POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIOAMBIENTE

Nordés Ancín, consciente de la importancia del significado de la calidad y el medioambiente, como factores esenciales para alcanzar el éxito de la empresa, conseguir la satisfacción del cliente, e integrar valores de respeto al medioambiente en el ejercicio de su actividad, quiere expresar su compromiso para cumplir los requisitos definidos en su Sistema de Gestión de Calidad y Medioambiente, así como para aplicar mejoras continuas que lo hagan más eficaz en las actividades desarrolladas por las cuatro divisiones claramente diferenciadas que la componen:

- **Climatización:** diseño de proyectos y ejecución de instalaciones de climatización, ventilación mecánica, sistemas de control de temperatura y evacuación de humos, calefacción, frío industrial y ACS.
- **Frio Industrial:** diseño de proyectos y ejecución y reparación de plantas frigoríficas.
- **Electricidad:** diseño, producción e instalación de cuadros eléctricos y montaje de instalaciones eléctricas en baja tensión.
- **Mantenimiento:** prestación de servicios de mantenimiento de instalaciones de climatización, frío industrial, distribución de electricidad en baja tensión, instalaciones contra incendios y desinfección y tratamiento de plagas.

Nordés Ancín por su compromiso con la calidad y el desarrollo sostenible, dispone de un sistema integrado de gestión de calidad y medioambiente que se adapta a sus procesos, actividades y servicios cumpliendo con los requisitos establecidos en las normas ISO 9001 e ISO 14001.

La presente Política se establece con objeto de orientar la gestión de la organización, dicha orientación se plasma en las siguientes directrices:

- **Orientación al cliente:** Los clientes de Nordés Ancín son nuestra razón de ser. Nordés Ancín busca conseguir la satisfacción total del cliente a través del cumplimiento de nuestro servicio, conociendo las expectativas del cliente, escuchándolos e implicándolos desde el principio en la determinación de la calidad que les satisfaga, poniendo a su disposición nuestra organización, así como nuestros medios humanos y técnicos. Es nuestro objetivo velar por garantizar la satisfacción de nuestros clientes incluyendo las partes interesadas en los resultados de la empresa, en todo lo referente a la realización de nuestras actividades y su repercusión en la sociedad.
- **Formación:** Nordés Ancín presta una atención especial a la formación de sus trabajadores. Se considera primordial formar al personal de la organización para asegurar que su conocimiento y sus competencias se adecuan a las necesidades actuales y futuras, tanto para el correcto desempeño de su puesto de trabajo como para actuar conforme a los requisitos impuestos por las Normas de referencia, proporcionando un ambiente adecuado para la operación de los procesos.
- **Documentación:** Para mantener el máximo nivel de eficacia en nuestros procesos resulta necesaria una sistematización de las actividades desarrolladas. Dichas actividades se encuentran descritas en procedimientos aprobados, es necesario asegurar el registro de la información que procede del seguimiento y medición, así como el análisis de datos de los procesos. Esta sistematización persigue impedir la aparición de problemas ocasionados por el incumplimiento de las especificaciones controladas, por defectos en la prestación del servicio, manteniendo permanentemente informado a nuestro cliente de aquellas no conformidades que les incumban y asegurando también una comunicación eficaz entre las diferentes partes interesadas.
- **Compromiso:** Nordés Ancín se compromete al cumplimiento de los requisitos legales y reglamentarios, así como los del cliente como base de un buen servicio y una eficiente protección de la Integridad y la salud de las personas, las instalaciones y el medioambiente.
- **Participación, competencia y liderazgo por parte de la alta dirección:** El equipo humano de Nordés Ancín es esencial y su satisfacción personal es un factor de gran relevancia que debe ser considerado como vía para satisfacer al cliente. Favorecer un ambiente participativo entre los empleados adaptando el trabajo a las personas, facilitando el trabajo en equipo, el reconocimiento individual y las sugerencias de mejora. Todo el personal perteneciente a Nordés Ancín es responsable del seguimiento y cumplimiento de aquellos procedimientos e instrucciones que le afecten, debiendo asumir una conciencia de mejora continua, que ayude a minimizar errores, aportando soluciones que contribuyan a dar respuestas satisfactorias a los problemas o situaciones que se puedan plantear. Resulta imprescindible la participación de todo el personal para la consecución de los objetivos establecidos en Nordés Ancín.
- **Comportamiento medioambiental:** La racionalización, en lo posible del consumo de recursos naturales, así como la minimización de residuos, emisiones, ruidos y perturbaciones constituye una parte integral de los objetivos y estrategias de Nordés Ancín. Así mismo nos comprometemos a identificar, evaluar y controlar los aspectos ambientales, en especial, aquellos que resulten significativos, tratando de conseguir la mejora continua ambiental, luchar por el cambio climático y la prevención de la contaminación.

La Dirección de Nordés Ancín realizará de forma permanente la evaluación de la aplicación y eficacia de esta política de calidad y medioambiente, de su conocimiento por las partes interesadas y del mantenimiento continuo del sistema de gestión de calidad y medioambiente para garantizar su evolución y mejora con el fin de alcanzar y revisar los objetivos y metas marcados.